

Relatório da Administração (RA – 2024)

Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024

Apresentamos o relatório da administração da empresa Rodrigues Leira Odontologia Ltda, regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob número 41.524-3. referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro 2024.

A apresentação está de acordo com as disposições legais vigentes e visa atender uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispondo sobre as estratégias e políticas do negócio da empresa para seu crescimento, sustentadas em bases financeiras, social e ambiental da companhia, contendo os pontos e ações da operadora durante o exercício do ano de 2024 e perspectivas para o ano de 2025.

Breve relato de nossa história e crescimento.

Em 2024 a Rodrigues Leira completou 20 anos de atuação e, desde nossa fundação, prezamos pela excelência no atendimento a nossos beneficiários. Paralelamente a isso, visamos o crescimento da atuação junto a sociedade.

O ano de 2024 foi desafiador, pois mudamos nossa marca institucional e criamos novos produtos com parceiros estratégicos no município de Goiânia/GO, onde se destaca a indústria e o agronegócio, expandindo nossa carteira de clientes em novos mercados.

Nosso crescimento em vidas no exercício 2024 foi de 28,09%. Acima da média do setor que foi de 6,37%.

No período de 2020 à 2024 nossa expansão foi de 210,63% e atingimos 58.271 vidas no final do exercício.

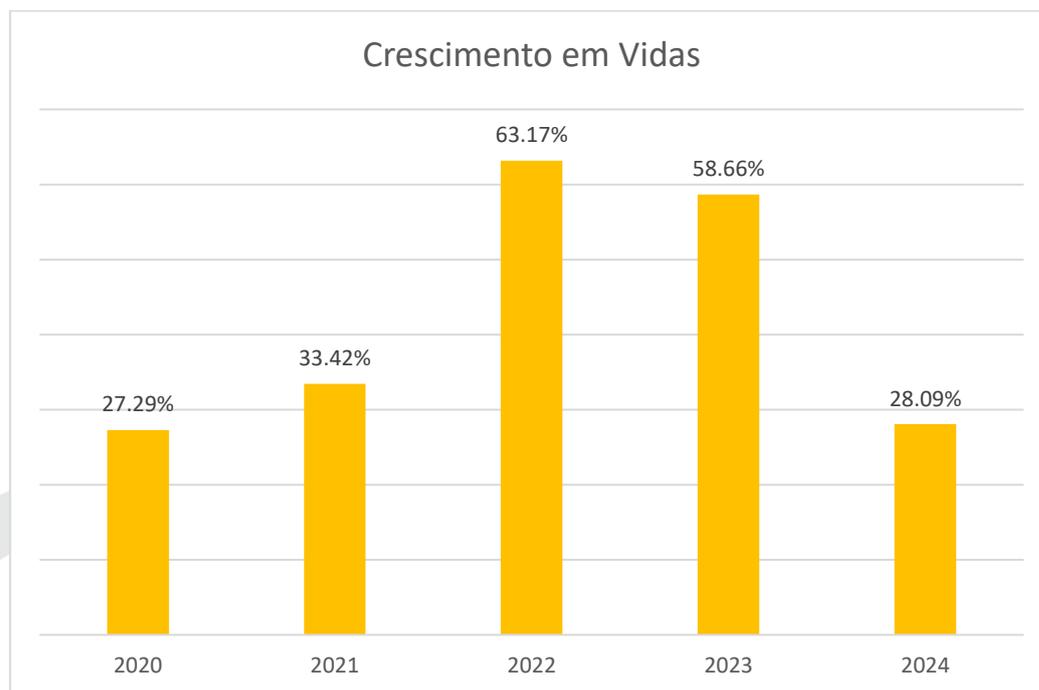
Aprimoramos os conceitos da ANS em Governança Corporativa e Gestão de Riscos, sendo contemplados com a autorização do órgão regulador para a utilização de fatores reduzidos de risco na apuração das exigências do Capital Baseado em Riscos.

Nossa área de controladoria está mais robusta, haja vista a implantação dos conselhos consultivos e de assessoramento. Atuamos continuamente com nossos atuários e auditoria independente para aperfeiçoamento dos controles e gestão de riscos.

Objetivos x Alcance

Atingimos os objetivos traçados para os últimos 5 anos (2020 à 2024).

Mudamos de porte dentro ANS, isso nos trouxe enorme satisfação, porém, os controles também mudaram de patamar, fazendo com que criássemos nossos conselhos consultivos de assessoramento, como apresentado em nossa Política de Governança Corporativa.



CRESCIMENTO ACUMULADO EM VIDAS: **210,63%**

Todas as responsabilidades regulatórias da operadora foram cumpridas, estando constituídas todas as garantias quanto a solvência, riscos, provisões, ativos e cálculos atuarias. O mesmo ocorre com as demais responsabilidades de caráter tributário e legal.

Desempenho econômico e financeiro

Para um crescimento de 28,09% no número total de beneficiários a sociedade apresentou um crescimento de 42,75% no total das contraprestações efetivas, o qual associado a uma expansão de 23,78% nos eventos indenizáveis líquidos permitiu a geração de um resultado bruto de 59,33% contra 52,36% do ano anterior. Fruto do esforço de crescimento as despesas administrativas apresentaram-se 57,54% maiores, sendo parcialmente compensadas por queda de 3,87% nas despesas comerciais. A combinação de todos estes fatores resultou em um resultado líquido equivalente a 3,27% das contraprestações efetivas, contra 0,83% em 2023. O desempenho financeiro refletiu a performance econômica fazendo que o índice de liquidez corrente passasse de 1,24 em 2023 para 1,52 no encerramento do exercício e que a participação do capital de terceiros caísse de 142% para 74%, comprovando o acerto das medidas adotadas.

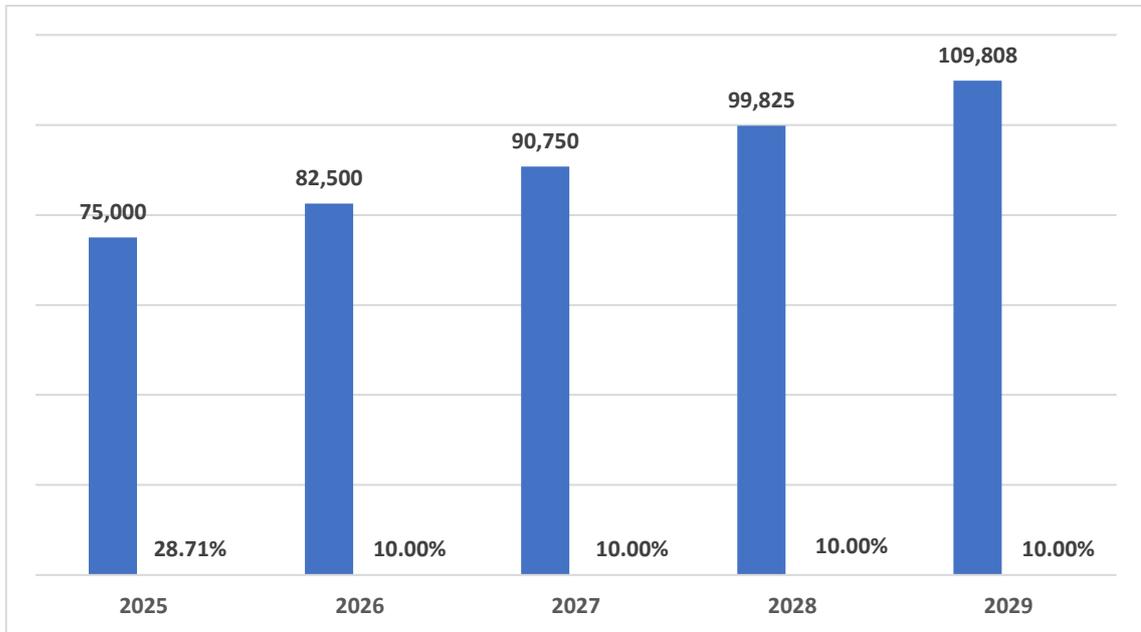
Para 2025 o esforço será, principalmente, na capitalização das operações e otimização das despesas administrativas.

Não ocorreu nenhuma mudança de controle societário na companhia nos períodos.

Planejamento estratégico para os próximos 5 anos.

Traçamos nossas metas e definimos nosso planejamento estratégico para os próximos 5 anos, novo ciclo de crescimento, consolidação das marcas e muito trabalho.

Projetamos alcançar 109 mil vidas até 2029, apostamos em tecnologia e capacitação de toda equipe para isso.



CRESCIMENTO ACUMULADO EM VIDAS: **68,71%**

Os projetos de expansão incluem o melhoramento das normas e controle em relação a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados; Melhoramento da estrutura operacional para o programa da governança corporativa, conforme RN 518/2022; Desenvolvimento de novas ferramentas das áreas de marketing e odontologia preventiva; Implantação do projeto de vendas online para clientes PME; Implantação do projeto híbrido Comercial/implantação e Gestão de rede; Melhoramento e ampliação da distribuição comercial de nossos produtos; Investimentos em ampliação da estrutura predial das unidades, Investimentos em novas tecnologias e processos na busca de melhor eficiência para controle de Sinistro e indicadores da empresa nas diversas áreas de controle e gestão.

Nosso intuito será sempre, o maior controle e gerenciamento interno, fomentando esforços para manter o foco na gestão de custos administrativos e assistências, observando os critérios da governança corporativa.

A operadora continuará elaborando um trabalho sério e responsável, buscando sempre um crescimento sustentável em prol dos beneficiários e qualidade no atendimento.

Agradecemos a parceria de todos vocês, clientes, colaboradores e prestadores de serviço, que contribuem para sermos uma empresa cada vez melhor.

Sertãozinho SP, 20 de fevereiro de 2025.

Joana Rodrigues Andrieli
Diretora

Antonio Catrunfo Leira
Diretor